



CONTRAT DE MAINTENANCE

CONTRAT DE MAINTENANCE POUR IMPRIMANTE

GENERALITES :

Ce contrat de maintenance est un contrat annuel, reconductible, qui comprend l'assistance téléphonique et couvre l'ensemble des interventions sur site pour le matériel couvert par le dit contrat.

Main d'œuvre et déplacement inclus, sous un délai d'intervention garanti de 16 Heures ouvrées. Fourniture incluse des pièces détachées nécessaires à la réparation, hors consommables (Four, kit fusion, toner...).

CONTENU DES PRESTATIONS :

- Visite annuelle de maintenance préventive.
- Assistance téléphonique.
- Intervention sur site sous délai contractuel 16 Heures ouvrées.
- Retour atelier si nécessaire.
- Dépannage et remise en service.
- Remplacement pièces détachées.

DETAIL DE LA MAINTENANCE PREVENTIVE :

- Bilan de fonctionnement - utilisation – Questions.
- Nettoyage - dépoussiérage
- Vérification têtes, buses, ...
- Test alignement têtes
- Vérification test général.
- Vérification test réseau.

DOCUMENT NON CONTRACTUEL